

新型コロナウイルス感染拡大抑止策としての、政府の「緊急事態宣言」発令に伴う  
『分譲マンション営業活動方針』について

まずは今般の新型コロナウイルスの影響を受け、様々な不安と困難に向きあう皆様へ謹んでお見舞い申し上げます。  
また、罹患者の皆様の一日も早いご回復と、感染の終息をお祈りいたします。

表記の件、新型コロナウイルスの感染拡大の状況並びに、政府の「緊急事態宣言」発令を受け、感染拡大防止の重要  
期間と位置づけられた緊急対応策として、下記のとおり、分譲マンションのゲストサロン（販売センター）の営業活  
動方針を決定いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<営業活動方針>

1. ゲストサロン(販売センター)における対面によるご案内の休止について

⇒ 2020年4月10日(金)～5月8日(金)まで、「対面によるご案内」を休止させていただきます。

※対面による各物件のご案内の再開時期につきましては、各物件のホームページ並びに、該当物件の来場時  
または資料請求（物件エントリー）時にご登録頂いたメールアドレス宛等でお知らせさせていただきます。

※なお、対面以外のご相談・ご案内（電話、メール等）につきましては、継続して対応させていただきます。

お住まいに関するご相談・ご案内をご希望される場合は、各物件のフリーダイヤル・メール等から、  
お気軽にお問合せ下さい。

【営業時間】 平日 11:00～16:00 / 土・日・祝 10:00～18:00

【定休日】 水曜・木曜・毎月第2火曜日（但し第2火曜日が休日明けの場合は第3火曜日）

※また、感染拡大防止策として、各営業担当も原則在宅勤務とさせていただきます。

勤務体制の変更に伴い、お客様へのご対応が遅延する可能性がございますことを予めご了承下さい。

2. すでに「ご来場予約」を頂いているお客様へ

①【お引渡しのご予定がある場合】

⇒各営業担当よりお客様へ確認のご連絡の上、適切に対応させていただきます。

②【登録・申込・契約のご予定がある場合】

⇒各営業担当よりお客様へ確認のご連絡の上、日時の延期等につきご相談させていただきます。

（お急ぎの場合は、お手数ですが各物件のフリーダイヤルへお問合せ下さい。）

3. ホームページ等からの「ご来場予約」の受付停止

⇒ 上記期間内の「ご来場予約」の受付は停止させていただきます。

※なお、「資料請求」または「物件エントリー」につきましては受付可能ですが、上記勤務体制の変更に伴い、  
お客様へのご対応が遅延する可能性がございますことを予めご了承下さい。

※上記内容に関し、従前の各営業担当によるご案内及び該当物件ホームページ並びに、外部不動産サイトなどの  
各種広告物掲載内容と、営業時間等の記載が異なる場合がございます。大変恐縮ではございますが、その場合は  
「本案内」が優先されることをご了承下さい。